

CONDIZIONI GENERALI D'USO E DI VENDITA

1. AMBITO DI APPLICAZIONE

- (A) Le presenti condizioni generali di uso e di vendita (di seguito, le **Condizioni Generali**) disciplinano le condizioni d'uso del sito web www.flowersfestival.it (il **Sito**) e le vendite *online* dei titoli di ingresso e degli abbonamenti (complessivamente, i **Titoli di Ingresso**) effettuate sul Sito da Biancaneve s.c., con sede in Torino, Via Bossoli 83, codice fiscale, iscrizione al registro delle imprese di Torino, Partiva IVA n. 06335330012, (il **Venditore**) per l'ingresso a spettacoli, eventi culturali, musicali o di intrattenimento in generale (gli **Eventi**) organizzati presso i luoghi indicati sul Sito nella descrizione di ciascun Evento.
- (B) La vendita dei Titoli di Ingresso è consentita nei confronti dei soggetti professionali e non (gli **Utenti**), che abbiano effettuato la registrazione al Sito mediante un account, che abbiano preso visione l'informativa relativa al trattamento dei dati personali (la **Privacy Policy**) e accettato espressamente le Condizioni Generali e le relative clausole *ex artt.* 1341 e 1342 cod. civ.. Per Utenti non professionali, ai sensi e per gli effetti delle Condizioni Generali, s'intendono quelle persone fisiche che procedono all'acquisto dei Titoli di Ingresso tramite il Sito per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta (i **Consumatori**). Ai Consumatori saranno, pertanto, applicabili le disposizioni contenute nel Decreto Legislativo n. 206 del 06.09.2005 (il **Codice del Consumo**), ivi inclusa l'esclusione del diritto di recesso di cui all'art. 59, comma 1, lett. n), Codice del Consumo. Sono in ogni caso applicabili alla vendita dei Titoli di Ingresso le disposizioni di cui al Decreto Legislativo n. 70 del 09.04.2003, regolante i servizi prestati dalle società dell'informazione, come ivi definite, fra i quali il commercio elettronico (il **Decreto Legislativo**).
- (C) Le Condizioni Generali possono essere modificate dal Venditore in qualsiasi momento ed eventuali modifiche e/o nuove condizioni generali di vendita saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione nell'apposita sezione del Sito. In ogni caso, le Condizioni Generali applicabili sono quelle in vigore alla data di invio dell'Ordine di Acquisto (come *infra* definito).
- (D) L'Utente, accettando le presenti Condizioni Generali, prende espressamente atto e dichiara di aver letto e compreso per intero i termini e le condizioni delle stesse ed è invitato a stampare una copia di tali Condizioni Generali e/o a memorizzarle su supporto durevole.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

- 2.1 I Titoli di Ingresso oggetto del contratto di acquisto sono quelli visualizzabili e descritti sul Sito, che siano disponibili al momento dell'accettazione dell'Ordine di Acquisto (come *infra* definito). I Titoli di Ingresso, nonché la descrizione e i dati relativi ai medesimi, e i Prezzi (come *infra* definiti) possono essere soggetti a modifiche e aggiornamenti periodici da parte del Venditore senza preavviso.

3. PROCEDURA D'ACQUISTO

- 3.1 Per poter procedere all'acquisto dei Titoli di Ingresso sul Sito, l'Utente deve:
- (a) scegliere sul Sito i Titoli di Ingresso che intende acquistare inserendoli in un carrello virtuale;
 - (b) registrarsi al Sito inserendo i dati richiesti, prendere visione della Privacy Policy e accettare espressamente le Condizioni Generali, nonché mediante separata specifica approvazione, le clausole indicate ai sensi dell'artt. 1341 e 1342 cod. civ.;
 - (c) compilare il relativo ordine d'acquisto in formato elettronico (l'**Ordine di Acquisto**), inserendo, tra l'altro, il nome ed il cognome della persona che utilizzerà il Titolo di Ingresso, i dati relativi alla fatturazione e scegliere il metodo di pagamento;

- (d) verificare di non aver commesso eventuali errori di inserimento dei dati durante la compilazione dell'Ordine di Acquisto e procedere all'inoltro di quest'ultimo in via telematica al Venditore.

3.2 L'Utente prende espressamente atto che:

- (a) il mancato inserimento dei dati e informazioni richieste e/o la mancata accettazione delle Condizioni Generali e/o delle relative clausole *ex artt.* 1341 e 1342 cod. civ. e/o della presa visione della Privacy Policy secondo quanto previsto al precedente paragrafo 3.1(b) comporta l'impossibilità di procedere all'invio dell'Ordine di Acquisto; a tal riguardo, gli Utenti garantiscono che tutti i dati forniti durante la procedura d'acquisto sono completi, corretti e veritieri e che il Venditore non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile nel caso in cui gli Utenti abbiano fornito dati falsi;
- (b) l'inoltro dell'Ordine di Acquisto secondo quanto previsto al precedente paragrafo 3.1(d) comporta il sorgere in capo all'Utente dell'obbligo di pagare il totale dell'importo dovuto per l'acquisto dei Titoli di Ingresso;
- (c) il Titolo di Ingresso contrassegnato dall'indicazione "Titolo Nominativo" necessita dell'inserimento del nome e cognome della persona intestataria del medesimo poiché solo la persona il cui nominativo è indicato nel Titolo di Ingresso avrà accesso all'Evento. Per modificare il nominativo del Titolo di Ingresso è necessario accedere alla sezione "Rimessa in Vendita/Cambio Nominativo" del proprio account e compilare la procedura ivi indicata, inserendo i dati e le informazioni richieste.

4. INFORMATIVA DIRETTA ALLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

4.1 In conformità agli articoli 12 e 13 del Decreto Legislativo, il Venditore informa gli Utenti che:

- (a) per concludere il contratto di acquisto di uno o più Titoli di Ingresso sul Sito, l'Utente dovrà compilare l'Ordine di Acquisto e inviare quest'ultimo al Venditore previa individuazione e correzione di eventuali errori di inserimento dei dati commessi durante la compilazione dell'ordine in questione, il tutto seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sul Sito e che accompagneranno le diverse fasi dell'acquisto;
- (b) il contratto di acquisto s'intenderà concluso nel momento in cui la conferma dell'Ordine di Acquisto, contenente l'accettazione dell'Ordine d'Acquisto da parte del Venditore, perviene all'Utente all'indirizzo di posta elettronica fornito al momento della registrazione sul Sito, (la **Conferma d'Ordine**). L'invio della Conferma d'Ordine avviene dopo che il Venditore ha ricevuto conferma dell'autorizzazione al pagamento dell'importo totale dovuto. La Conferma d'Ordine contiene l'indicazione del Titolo di Ingresso acquistato, del prezzo di acquisto e degli eventuali altri costi, ivi inclusi eventuali costi di prevendita e commissioni, tasse e spese addebitate all'Utente, nonché del totale dell'importo dovuto, del mezzo di pagamento utilizzato, nonché ogni informazione utile relativa al servizio clienti post-vendita messo a disposizione dal Venditore, contattabile tramite i recapiti e secondo le modalità indicati nella sezione Contatti del Sito (il **Servizio Clienti Post-vendita**);
- (c) l'Ordine di Acquisto e la Conferma d'Ordine saranno archiviati nella banca dati del Venditore per il tempo necessario all'evasione dell'ordine in questione e, comunque, nei termini di legge.

5. PREZZO E TERMINI DI PAGAMENTO

5.1 I prezzi di acquisto dei Titoli di Ingresso sono quelli indicati sul Sito, in corrispondenza di ciascun Titolo di Ingresso, al momento dell'invio dell'Ordine di Acquisto e si intendono espressi in Euro e comprensivi di IVA (il **Prezzo**).

- 5.2 Oltre al Prezzo, individuato nei termini di cui sopra, saranno addebitati agli Utenti anche gli ulteriori costi ivi inclusi eventuali costi di prevendita e commissioni, tasse e spese previste sulla base dell'Ordine di Acquisto effettuato, il cui ammontare complessivo sarà debitamente comunicato all'Utente durante la procedura di acquisto e, in ogni caso, prima dell'inoltro del relativo Ordine di Acquisto al Venditore. L'ammontare complessivo del prezzo pagato dagli Utenti per l'acquisto dei Titoli di Ingresso sarà indicato altresì nella Conferma d'Ordine.
- 5.3 Il pagamento dei Titoli di Ingresso acquistati sul Sito è gestito autonomamente da servizi terzi e potrà essere effettuato mediante carta di credito o carta prepagata.
- 5.4 Il Venditore darà corso all'Ordine di Acquisto solo dopo aver ricevuto conferma dell'autorizzazione al pagamento dell'importo totale dovuto, costituito dal Prezzo e da ogni eventuale costo aggiuntivo.

6. ESCLUSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO

- 6.1 Il diritto di recesso di cui agli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo è escluso ai sensi dell'art. 59, comma 1, lett. n) attesa la natura del servizio oggetto dei Titoli di Ingresso, che si configura come un servizio riguardante l'attività del tempo libero del Consumatore e prevede una data o un periodo di esecuzione specifici.
- 6.2 Non è previsto in alcun caso il rimborso da parte del Venditore, né del Prezzo né degli ulteriori costi, tasse e spese, ivi incluse eventuali spese di prevendita e commissioni, nel caso di rinuncia da parte dell'Utente ad accedere all'Evento.

7. EVENTO RINVIATO O ANNULLATO. DISSERVIZI RELATIVI ALL'EVENTO

- 7.1 In caso di annullamento o rinvio dell'Evento da parte dell'organizzatore, l'Utente può richiedere al Venditore il rimborso del Prezzo dei Titoli di Ingresso acquistati, secondo le modalità e nei termini comunicati dal Venditore. Restano salvi gli ulteriori diritti dell'Utente previsti dalla legge.
- 7.2 In caso di annullamento o rinvio dell'Evento, il rimborso della componente del Prezzo rappresentata dal costo di prevendita è disciplinato dalle condizioni comunicate all'Utente prima dell'acquisto, fatti salvi i diritti inderogabili previsti dalla legge.
- 7.3 Qualora l'Evento sia costituito da un Festival, l'elenco pubblicato sul Sito dei nominativi degli artisti partecipanti deve intendersi indicativo. La mancata partecipazione o la sostituzione di uno o più artisti previsti non costituisce cancellazione dell'Evento, salvo che l'Evento sia cancellato nel suo complesso dall'organizzatore.

8. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

- 8.1 Il Venditore si riserva il diritto, in ogni momento e senza necessità di preavviso, di aggiornare o modificare il Sito, nonché di interrompere o sospendere temporaneamente, in tutto o in parte, l'accesso e l'utilizzo del Sito e, quindi, la vendita dei Titoli di Ingresso, per ragioni di manutenzione, aggiornamento, miglioramenti tecnici, modifiche dei contenuti o delle relative modalità di presentazione, se possibile dandone previa comunicazione agli Utenti.
- 8.2 Il Venditore farà quanto ragionevolmente possibile per risolvere tempestivamente i suddetti disservizi e non sarà responsabile nei confronti degli Utenti qualora l'interruzione o la sospensione dipenda da cause non imputabili al Venditore, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave e i diritti inderogabili dei Consumatori. Il Venditore non sarà, inoltre, responsabile:
- (a) di qualsivoglia interruzione della vendita dei Titoli di Ingresso tramite il Sito dovuta a sopravvenute disposizioni normative, amministrative e/o regolamentari o a qualsivoglia misura emanata da autorità competenti;

(b) in caso di smarrimento, furto o uso illecito dei Titoli di Ingresso da parte dell'Utente (e in tali casi il Venditore non è tenuto a rispondere alle richieste di duplicato dei Titoli di Ingresso).

8.3 L'Utente si impegna ad utilizzare il Sito e i Titoli di Ingresso nel pieno rispetto della legge applicabile e delle presenti Condizioni Generali e a non servirsi del Sito e/o dei Titoli di Ingresso per motivi impropri, illeciti, fraudolenti o abusivi e, in generale, per finalità diverse da quelle previste dalle presenti Condizioni Generali. In nessun caso, il Venditore potrà essere ritenuto responsabile per eventuali danni, di qualsivoglia natura, derivanti da un utilizzo scorretto e/o improprio del Sito e/o dei Titoli di Ingresso nonché in caso di danni in capo agli Utenti derivanti da caso fortuito o forza maggiore.

8.4 L'Utente sarà unicamente responsabile in caso di (i) inosservanza da parte del medesimo delle previsioni di cui alle presenti Condizioni Generali, di legge o di norme o policy applicabili all'accesso e/o utilizzo del Sito e (ii) qualsivoglia malfunzionamento del Sito dovuto a cause attribuibili, tanto direttamente quanto indirettamente, all'Utente, a terze parti o ad atti dolosi o a software, dispositivi, interfacce o a qualsivoglia altro strumento utilizzato dall'Utente in relazione al Sito.

8.5 Il Venditore non è responsabile in alcun modo per la fornitura di servizi e/o per la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi dal Venditore che siano presenti sul Sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali.

8.6 Nei limiti massimi consentiti dalla legge applicabile e fatte salve, in ogni caso, le ipotesi di dolo o colpa grave, la responsabilità del Venditore non potrà essere superiore all'importo totale dell'Ordine di Acquisto corrisposto dall'Utente per l'acquisto dei Titoli di Ingresso relativamente al quale è sorta la contestazione.

9. FORZA MAGGIORE

9.1 Non costituirà inadempimento del contratto regolato dalle Condizioni Generali il mancato adempimento delle obbligazioni di una delle parti che sia dovuto a circostanze di forza maggiore. Sono eventi di forza maggiore quelle circostanze oggettive ed imprevedibili, al di fuori del controllo delle parti, che non siano imputabili a negligenza o dolo della parte che intende far valere la causa di forza maggiore. A titolo esemplificativo, sono eventi di forza maggiore: scioperi, serrate, provvedimenti delle autorità amministrative, stati di guerra e di assedio, insurrezioni, rivolte, incendi, disastri naturali, epidemie, qualsiasi fatto o evento da parte di un fornitore di servizi o di un fornitore che sia terzo rispetto al presente contratto necessario per la produzione e/o consegna dei Titoli di Ingresso, qualsiasi anomalia nelle apparecchiature informatiche utilizzate dall'Utente, un attacco informatico al portale di vendita online e al Sito, qualsiasi indisponibilità della rete Internet. La circostanza di forza maggiore, come sopra individuata, invocata da fornitori del Venditore, o comunque da terzi da cui dipende la vendita dei Titoli di Ingresso da parte del Venditore, sarà da intendersi come circostanza di forza maggiore anche per il Venditore.

10. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

10.1 I contenuti pubblicati sul Sito, quali, a titolo esemplificativo, opere, immagini, marchi, testi, fotografie, dialoghi, musiche, suoni, video, documenti, disegni, modelli, figure, loghi e ogni altro materiale in qualsiasi formato, nonché i menu, le pagine web, la grafica, i colori, gli schemi, gli strumenti, i caratteri, il design del Sito, i diagrammi, i layout, i metodi, i processi, le funzioni e il software, sono protetti da diritti di proprietà intellettuale e appartengono ai Venditori o agli altri titolari dei relativi diritti. È vietata la riproduzione, la modifica, la duplicazione, la copia, la distribuzione, la vendita o qualsiasi altra forma di sfruttamento delle immagini e dei contenuti del Sito senza la preventiva autorizzazione scritta dei Venditori.

11. CLAUSOLE GENERALI

- 11.1 L'eventuale invalidità e/o inefficacia di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali, non comporterà l'invalidità e/o l'inefficacia delle restanti clausole delle stesse.
- 11.2 L'eventuale tolleranza di una delle parti di comportamenti posti in essere dall'altra in violazione delle disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate.

12. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 12.1 Le presenti Condizioni Generali sono disciplinate esclusivamente dalla legge italiana.
- 12.2 Per qualsiasi controversia concernente le presenti Condizioni Generali sorte tra il Venditore ed un Utente in qualità di Consumatore, è competente il giudice del luogo di residenza o domicilio elettivo del Consumatore stesso.
- 12.3 Per risolvere stragiudizialmente eventuali controversie relative o derivanti dalle presenti Condizioni Generali, il Consumatore può rivolgersi a un organismo di risoluzione alternativa delle controversie competente ai sensi della normativa applicabile, ferme restando le ulteriori forme di tutela previste dalla legge.
- 12.4 Nei casi non rientranti nelle previsioni della clausola 12.2, qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione, esecuzione e/o risoluzione di atti giuridicamente rilevanti correlati alle presenti Condizioni Generali saranno devoluti alla competenza esclusiva del Foro di Torino.

13. RECLAMI

- 13.1 In caso di reclami, l'Utente può contattare il Servizio Clienti Post-vendita tramite i recapiti e secondo le modalità indicati nella sezione Contatti del Sito. Il Venditore comunica all'Utente l'avvenuta ricezione del reclamo e fornisce riscontro entro il termine indicato nella medesima sezione.

14. PRESA VISIONE

- 14.1 Dichiaro di aver preso visione delle condizioni generali di vendita e di approvare espressamente le seguenti clausole, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c.:
- clausola 6 (Esclusione del diritto di recesso);
 - clausola 7 (Evento rinviato o annullato. Disservizi relativi all'Evento);
 - clausola 7.1 (Limitazione di responsabilità)
 - clausola 12 (Legge applicabile e Foro competente).